

PREMESSA

Questo regolamento è stato redatto per favorire i rapporti con il paziente che fruisce delle prestazioni del nostro laboratorio d'analisi.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

L'AEROLAB S.r.l. è una Struttura Sanitaria privata che opera, in regime di Accreditamento per il Servizio Sanitario Nazionale per la branca di:

- **Laboratorio di analisi chimico cliniche e microbiologiche**

Autorizzata all'esercizio della attività sanitaria con Provvedimento della Regione Lazio - Assessorato Sanità ed Igiene - Medico Provinciale di Roma Prot. n° 8/Roma/G/3150 del 31/07/63 per l'attività di laboratorio d'analisi cliniche.

Responsabile della Direzione Sanitaria è la Dott.^{ssa} Patrizia D'Angelo - Specialista in Patologia Clinica

La sede operativa è in Via dell'Aeroporto n° 6 – 00175 ROMA

La sede legale è in Via dell'Aeroporto n° 6 – 00175 ROMA

L'Azienda Sanitaria Locale di riferimento è la ASL RM "B" di Roma

FINI ISTITUZIONALI DELL'ATTIVITA'

La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi, contenuti nel nomenclatore tariffario regionale per le branche specialistiche accreditate.

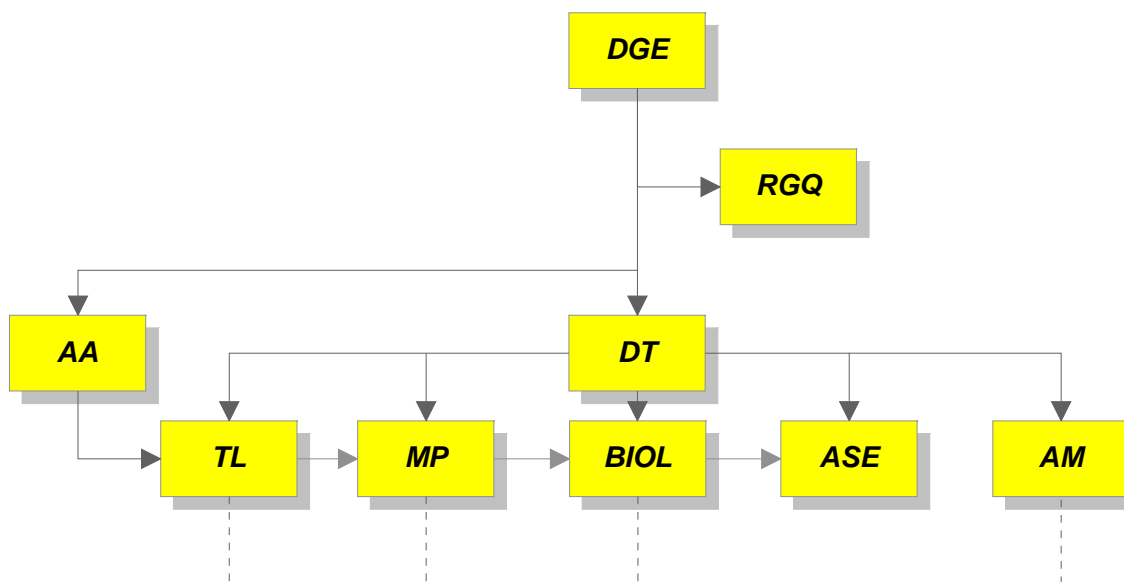
PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali cui si ispira la struttura è basata sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, del rispetto della dignità del Paziente, dell'imparzialità di trattamento e della continuità temporale dei servizi.

CHI SIAMO

(Organizzazione ed Equipe)

L'AEROLAB S.r.l. è strutturata secondo il seguente organigramma funzionale:

**LEGENDA:**

DGE	Direzione Generale - Amministrazione
RGQ	Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità
AA	Addetto all'Accettazione
MP	Medico Prelevatore
ASE	Addetto alla Segreteria

DT	Direttore Tecnico
TL	Tecnico di Laboratorio
BIOL	Biologo
AM	Addetto al Magazzino

Direzione Generale - Amministrazione

Direttore Tecnico

Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità

Tecnico di Laboratorio

Medico prelevatore

Biologo

Addetto all'Accettazione

Addetto alla Segreteria

Addetto al Magazzino

Dott. Arch. David Grassi

Dott.^{ssa} Patrizia D'Angelo

Dott. Arch. David Grassi

Sig.^{ra} Mirella Nardecchia

Dott.^{ssa} Santina Palombi

Dott.^{ssa} Melania Montanino

Sig.^{ra} Daniela Grassi

Sig.^{ra} Daniela Grassi

Sig.^{ra} Luisa Squadroni

Prestazioni erogabili

Vengono eseguiti i seguenti esami / accertamenti clinici, compresi nel nomenclatore tariffario regionale per la branca Specialistica di riferimento:

- Chimica Clinica
- Ematologia
- Immunoematologia
- Sierologia

- Endocrinologia
- Markers Tumorali
- Coagulazione
- Microbiologia
- Parassitologia
- Virologia
- Diagnosi allergologica

Le indagini vengono effettuate sulla base della richiesta del medico curante.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DI ACCESSO ALLA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Orari di apertura al pubblico

il Laboratorio d'analisi effettua il seguente orario:

Lun-ven dalle 07:30 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 18:00

Sab dalle 08:00 alle 12:00

Orario dei prelievi

Lun-ven dalle 07:30 alle 10:00

Sab dalle 08:00 alle 10:00

Orario per il ritiro dei referti

Lun-ven dalle 11:00 alle 13:00 e dalle 16:30 alle 18:00

Tutti gli esami sono eseguiti rispettando l'ordine di ingresso (elimina code) e senza appuntamento.

In Caso di necessità il referto può essere ritirato anche nel giorno successivo alla data indicata nell'orario di apertura al pubblico.

Le urgenze sono indicate in fase di accettazione sulla scheda e successivamente sul foglio di lavoro

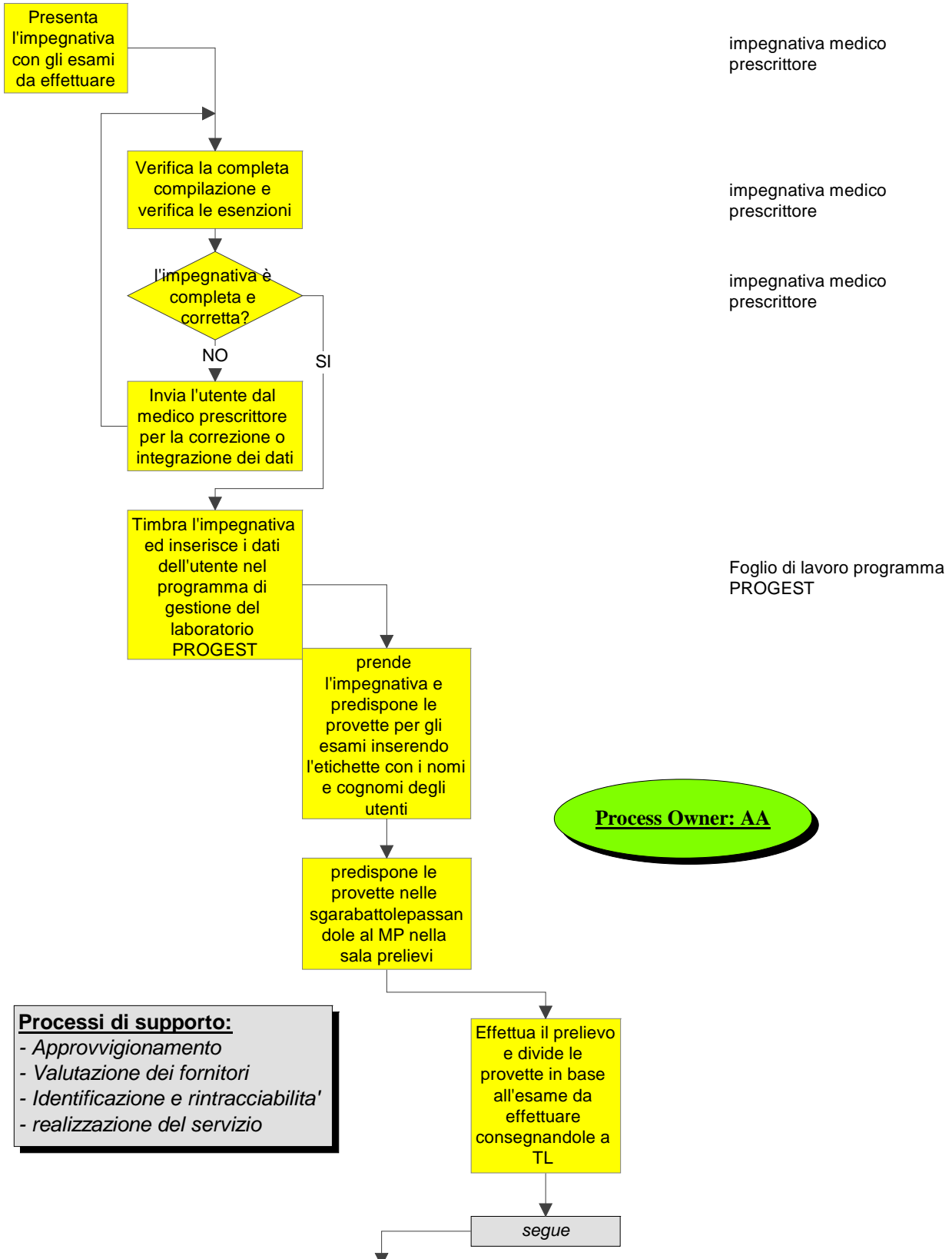
Per informazioni sugli orari e le preparazioni agli esami di laboratorio (non viene data nessuna informazione telefonica sull'esito dei test di laboratorio) **Tel. 06.7615926**

o rivolgersi direttamente al front office accettazione presso la Sede.

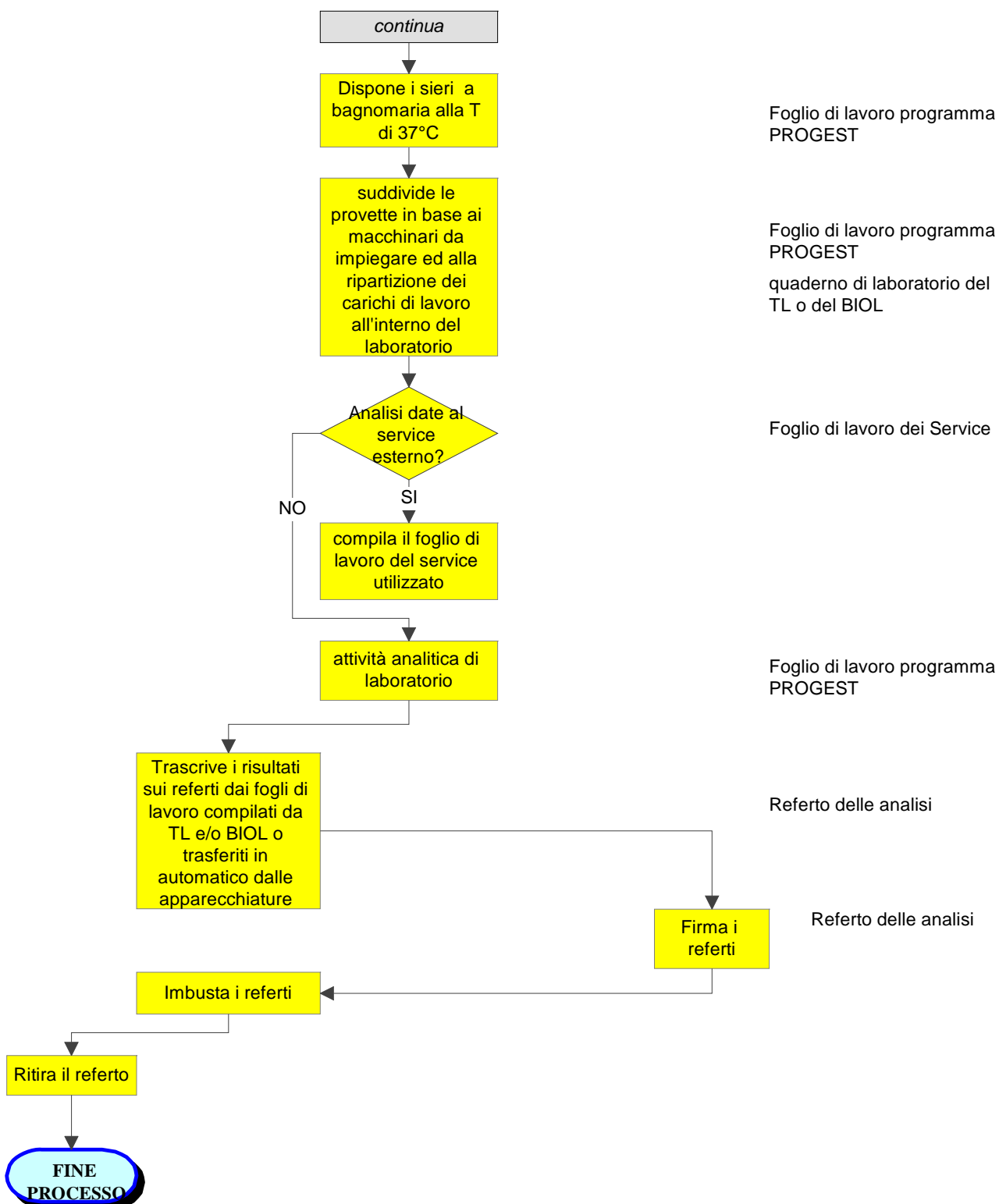
L'attività di accettazione, erogazione della prestazione di laboratorio e la relativa refertazione, avviene secondo le seguenti modalità operative:

CLIENTE
AA
TL
MP
DT

Registrazione



CLIENTE	AA - ASE	TL - BIOL	MP	DT
---------	----------	-----------	----	----



ACCESSO ALLA STRUTTURA AMBULATORIALE

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno (Targa).

L'ingresso della struttura è vicinissimo alla fermata della metropolitana Numidio Quadrato.

TEMPI OPERATIVI MEDI DEI SERVIZI

- Tempi di attesa allo sportello 10-15 min
- Tempi di prenotazione (salvo nel caso di raccolta di materiali biologici protratta nel tempo) Immediata
- Tempi di attesa per il prelievo 10 min
- Tempi di attesa per la consegna dei referti di laboratorio (salvo esami particolari)* 96 h

* per esami particolari o urgenze s'intendono:

- emocromo 3 ore
- Tempo di Protrombina 3 ore
- Velocità di Sedimentazione 3 ore
- Glicemia 3 ore
- Creatinina 3 ore
- Azotemia 3 ore
- Urgenze su altri esami richiesti dai pazienti (ove possibile)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovuto per le prestazioni avviene all'accettazione in contanti o tramite Pos.

MODALITA' RITIRO REFERTI

I referti si ritirano in sede negli orari sopra indicati. Qualora il paziente lo richiede è possibile inviarli via e-mail previa compilazioni dell'apposito modulo.

STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI**Qualità della strumentazione di diagnostica.**

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente e dalle procedure interne del sistema di gestione per la qualità adottato ed in fase di certificazione ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2008 e con V.E.Q. (verifica esterna della qualità).

Mantenimento degli standard di qualità della strumentazione

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Qualità della prestazione e dei servizi

Il laboratorio aderisce al programma di Controllo di Qualità, esterno con il circuito VEQ, inoltre è assicurata dall'alta professionalità del personale tecnico-sanitario che opera nella struttura e dalla competenza e professionalità coinvolte nei ruoli amministrativi e di supporto validate dall'esperienza ultradecennale nei ruoli.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA**Reclami**

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla proprietà per qualsiasi tipo di contestazione. Il reclamo può essere fatto in forma verbale, direttamente chiedendo al personale dell'accettazione un incontro con il Responsabile. L'incontro avverrà immediatamente, compatibilmente con l'attività in corso di svolgimento da parte del Responsabile. Il reclamo può essere inoltrato anche in forma scritta, non anonima, consegnando il reclamo stesso all'accettazione. Esperiti i dovuti accertamenti, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

Consegna dei referti

I referti sono consegnati entro il quarto giorno dall'esecuzione dell'indagine di laboratorio.

Roma 10-09-2018

Dott. Arch. David Grassi

(AEROLAB S.r.l.)